



## Algemene Voorwaarden

---

### **1. Definities**

1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden waaronder GlobalWebDevelopment haar diensten aanbiedt. GlobalWebDevelopment is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 272774410000 met BTW: NL 001717681B28.

1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie GlobalWebDevelopment een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

1.3 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

### **2. Toepasbaarheid**

2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met GlobalWebDevelopment verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met GlobalWebDevelopment .

### **3. Offertes**

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door GlobalWebDevelopment zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door GlobalWebDevelopment zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van GlobalWebDevelopment, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbidding.

3.3 GlobalWebDevelopment is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

#### **4. Aanvang van de overeenkomst:**

##### **4.1 Betaling**

Bij bedragen onder de €1500,- wordt 75% aanbetaald.

Bij bedragen tussen de €1500 - €5000,- wordt het totale bedrag gedeeld door 2 betalingstermijnen.

Bij bedragen boven de 5000 euro wordt het totale bedrag door 3 betalingstermijnen gedeeld.

LET OP: Specifieke afspraken kunnen gemaakt worden om af te wijken van deze betalingsregeling.

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De algemene voorwaarden is (digitaal)ondertekend en ontvangen door GlobalWebDevelopment ;
- De aanbetaling afhankelijk van de condities van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.

Van de voorwaarden in artikel 4 kan worden afgeweken wanneer opdrachtgever reeds bekend is bij opdrachtnemer.

#### **5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 GlobalWebDevelopment zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft

GlobalWebDevelopment het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan

GlobalWebDevelopment aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien

de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan

GlobalWebDevelopment zijn verstrekt, heeft GlobalWebDevelopment het recht de uitvoering

van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten

aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.3 GlobalWebDevelopment is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat

GlobalWebDevelopment is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of

onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor

GlobalWebDevelopment kenbaar behoorde te zijn.

## **6. Levering en levertijd**

6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

6.2 Tussentijdse resultaten worden door GlobalWebDevelopment op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van GlobalWebDevelopment, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.4 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Voorzover GlobalWebDevelopment bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan GlobalWebDevelopment op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden

voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met GlobalWebDevelopment of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met GlobalWebDevelopment .

8.2 GlobalWebDevelopment is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is GlobalWebDevelopment slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van GlobalWebDevelopment voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## **9. Prijzen**

9.1 Alle geoffreerde prijzen zijn berekend met 21% BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat. Dit is omdat de services buiten Nederland worden gerealiseerd.

9.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor GlobalWebDevelopment naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

## **10. Betaling**

10.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging of bevestiging van ontvangst en akkoord krijgt deze de status "actief" van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en GlobalWebDevelopment en is de opdrachtgever verplicht om het werk van GlobalWebDevelopment volgens afspraak te honoreren.

10.2 Afhankelijk van de termijnbetaling zal GlobalWebDevelopment een of meerdere factuur/facturen sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag(en) verminderd met de reeds voldane aanbetaling(en). De opdrachtgever dient binnen veertien dagen na het verzenden van de eindfactuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

10.3 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door GlobalWebDevelopment een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 7,50, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

## **11. Overig**

11.1 GlobalWebDevelopment zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan GlobalWebDevelopment

11.3 Lopende hostingcontracten bij Globalwebdevelopment's VPS server en domeinnamen worden automatisch verlengd indien u niet minimum 5 werkdagen(\*) voor het verlopen van de contractperiode van één jaar te kennen geeft de overeenkomst na de lopende periode te willen stopzetten

11.4 Wanneer GlobalWebDevelopment bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.

GlobalWebDevelopment is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

11.5 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. GlobalWebDevelopment zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

11.6 GlobalWebDevelopment is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt GlobalWebDevelopment zich het recht op een bescheiden credit-vermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

11.7 Herroepingsrecht is niet geldig bij downloads / overnames van complete website m.b.t domeinnamen en op maat gemaakte achterliggende code inclusief databases.

## **12. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

12.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

---